

La présente charte a pour objectif de fixer les règles d'utilisation du service de connexion à Internet mis à disposition des usagers et des visiteurs des différents sites et établissements gérés par Les Compagnons de Maguelone. En particulier, elle précise les responsabilités des utilisateurs, ce conformément à la législation et afin de permettre un usage normal et optimal de ce service Internet.

Les Compagnons de Maguelone offrent aux personnes disposant d'un équipement informatique équipé d'une carte Wi-Fi et/ou filaire la possibilité de se connecter gratuitement à un réseau informatique. Le réseau ainsi proposé autorise la navigation sur Internet. Il permet également l'envoi de messages électroniques via un logiciel de courrier.

L'accès au service vaut acceptation indiscutable de l'ensemble des dispositions et obligations contenues dans la présente charte.

### **Modalités de connexion**

À son arrivée sur le site ou l'établissement, l'utilisateur ou le visiteur fait une demande de connexion conformément à la procédure en vigueur sur le lieu. Les personnels d'accueil sont à même de renseigner le demandeur sur les différentes modalités d'utilisation.

La connexion au réseau est autorisée pour une durée limitée qui sera communiquée à l'utilisateur par le personnel d'accueil. Les Compagnons de Maguelone ne garantissent pas la continuité de service ni le débit.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels et navigateurs lui permettant d'utiliser le service, ainsi que des sécurités et protections nécessaires à la sauvegarde de ses équipements. Il est précisé que Les Compagnons de Maguelone n'assurent aucune intervention ou dépannage sur le matériel personnel des utilisateurs et ne pourront être tenu pour responsable des dégradations logicielles ou matérielles pouvant survenir lors de l'usage du service.

### **Règles d'utilisation**

1. Chaque utilisateur est juridiquement responsable de l'usage qu'il fait de la connexion. Il s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur ainsi que les règles de déontologie informatique et notamment à faire un usage strictement personnel de son code d'accès s'il en a un.

2. À ce titre, l'utilisateur devra se conformer, sans que cette liste ait un caractère exhaustif, aux règles relatives :

- à la vie privée de toute personne et à son respect.
- au Code de la propriété intellectuelle et artistique, qu'il s'agisse notamment de créations multimédias, de logiciels, de textes, d'articles de presse, de photos, de sons, d'images de toute nature, de marques, de brevets, de dessins et modèles, étant précisé que toutes mentions relatives à l'existence de droits sur ces éléments et/ou données et/ou fichiers ne peuvent faire l'objet d'une suppression et que toute reproduction d'une œuvre ou de l'un de ces éléments et/ou fichiers et/ou données sans consentement du titulaire des droits constitue une contrefaçon.
- aux traitements automatisés de données nominatives.

- au respect des règles d'ordre public en matière de contenu des informations qui seraient susceptibles d'être mises en ligne sur le réseau Internet portant atteinte à l'intégrité ou à la sensibilité des utilisateurs du réseau par accès à des messages, images ou textes provocants.

À titre d'information, il est précisé que l'accès internet des Compagnons de Maguelone est sécurisé par un outil de filtrage systématique de type « contrôle parental » et, par conséquent, certains sites sont inaccessibles.

- au secret des correspondances et à l'interdiction d'interception des communications émises par la voie des télécommunications.

3. L'utilisateur, dans le cadre de l'utilisation du service, s'engage également à :

- ne pas utiliser le service à des fins commerciales.

- ne pas créer une fausse identité.

- ne pas récolter ou collecter d'informations concernant des tiers sans leur consentement.

- ne pas diffamer, diffuser, harceler, traquer, menacer quiconque, ni violer les droits d'autrui.

- ne pas adresser de message et/ou message électronique comprenant des propos injurieux, diffamatoires, obscènes, indécents, illicites ou portant atteinte à tout droit, notamment les droits de la personne humaine et à la protection des mineurs.

- ne pas consulter des sites à caractère raciste, pédophile ou incitant à la haine et à la violence.

- ne pas perturber les services et/ou données et/ou contenus auxquels il accède.

- ne pas transmettre de virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ou destructeur pour les tiers et/ou d'autres utilisateurs.

- ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à une donnée et/ou à un fichier et/ou à un système automatisé de traitement de données ou à s'y maintenir.

- ne pas diffuser ou permettre de télécharger tous les éléments contenant les logiciels ou autres éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires.

- ne pas envoyer de publicité, de message promotionnel ou toute autre forme de message indésirable et à ne pas effectuer d'envois massifs de courriers électroniques non sollicités (spamming).

- ne pas envoyer de lettres-chaines ou proposer des ventes dites boule de neige ou pyramidale.

4. Les Compagnons de Maguelone à la demande de tiers et/ou de toute autorité compétente qui constaterait une utilisation anormale ou répréhensible, se réserve le droit de suspendre sans préavis, de manière temporaire ou définitive, l'accès au service sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée et sans que l'utilisateur ne puisse revendiquer une quelconque indemnisation ou réparation.

5. Les Compagnons de Maguelone ne sont pas responsables des contenus auquel accède l'utilisateur ni des préjudices directs et/ou indirects subis du fait de l'utilisation du service.

## **Fichiers de traces (Logs)**

L'ensemble des services utilisés génèrent, à l'occasion de leur emploi, "des fichiers de traces", historique des actions effectuées par les utilisateurs.

Ces fichiers conservent des informations : heures de connexion, identifiants de la connexion (adresse IP, adresse mac de l'ordinateur) depuis laquelle les services sont utilisés. Ils ne comportent pas d'informations identifiantes sur l'utilisateur. Ces fichiers sont utilisés pour un usage technique. Ils sont essentiels à l'administration des systèmes. Ils servent en effet à remédier aux dysfonctionnements des services ou systèmes informatiques utilisés.

Toutefois l'utilisation du réseau informatique ne s'effectue pas de manière anonyme. En effet le décret du 2 mars 2006, relatif à la conservation des données des communications électroniques, impose la conservation de ces « traces » pendant un an. Dans le cadre d'une procédure judiciaire, ces fichiers doivent être mis à la disposition de la justice « pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales ». Un extrait de ces fichiers sera alors couplé à l'extrait de la base de données des usagers concernés. En fonction de l'évolution de la législation, d'autres informations pourront être archivées. Les utilisateurs en seront prévenus immédiatement. L'utilisateur qui contreviendrait aux règles précédemment définies s'expose au retrait de son compte d'accès à Internet sur le réseau Wi-Fi, ainsi qu'aux poursuites disciplinaires et pénales, prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur.

Pour mémoire, les textes de référence en matière d'usage informatique sont :

- la loi informatique et libertés de janvier 1978 (création de la CNIL)
- la loi de juillet 1978 sur l'accès aux documents administratifs
- la loi de 1985 sur la protection des logiciels
- la loi du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique
- le décret du 2 mars 2006, relatif à la conservation des données des communications électroniques
- le règlement général sur la protection des données du 25 mai 2018
- la présente charte de bon usage du service Wi-Fi d'Espace Famille